

○平成30年度 品質月間講演会の開催

【開催日】 平成30年11月16日（金） 13:30～15:00

【開催場所】 日本原子力研究開発機構核燃料サイクル工学研究所
アトムワールド 講堂

【講師】 瀬川 文子 氏（親業訓練協会 企画室主任、
コミュニケーションインストラクター）

【演題】 「安心・安全ヒューマンエラー対策
～ヒヤリ・ハットが報告しやすい職場をつくる極意～」

品質意識の更なる高揚を図るため、11月16日、親業訓練協会 企画室主任、コミュニケーションインストラクター 瀬川文子氏を講師に、「安心・安全ヒューマンエラー対策～ヒヤリ・ハットが報告しやすい職場をつくる極意～」と題して、核燃料サイクル工学研究所アトムワールド講堂において、品質月間講演会が開催された。

講演会は139名の方々が聴講され、東海ノア協定加盟の8事業所からも16名が参加された。

講演会では、「品質や安全を確保するためには小さなミスやヒヤリ・ハットを報告しやすい心理的安全性のある職場をつくる必要があること」、「そうすることで職場の生産性も上がること」、それを達成するためには、「普段から誤解を招かないコミュニケーションによりお互いの信頼関係を構築すること」が重要であると紹介された。

講演会の中で聴講者が、実際に相手を見て話したり、くりかえす・言い換える・気持ちをくむという能動的な聞き方を行ったりすることで、誤解を招かないコミュニケーションを行う方法を実際に体験し、講演会は終了した。



講演会会場の様子